

Бизнес-ТРИЗ. Теоретические основы

Презентация составлена: Антон Кожемяко. Бизнес-ассоциация ТРИЗ.
Челябинск, 2023.

ПОЧЕМУ БИЗНЕС-ТРИЗ – ЭТО НЕ ПРОСТО НАПРАВЛЕНИЕ ТРИЗ, А МОЩНЫЙ ОНТОЛОГИЧЕСКИЙ РЫВОК ВПЕРЕД?

Г.С. Альтшуллер обозначил важнейшей задачей переход от ТРИЗ к ОТСМ, общей теории сильного мышления.

Партнер БАТРИЗ И. Качеровская: Я бы сказала, что **ТРИЗ** занимается вопросами эволюции технических систем, то есть, изменениями, связанными с вопросами и процессами преобразования *вещей*.
А **СМД методология** занимается проблемами, связанными с управлением развитием. В том числе - *социотехническими системами*, включающими человека и его личное действие.

Похоже, терминологический аппарат СМД невероятно полезен для создания онтологической картины бизнес-ТРИЗ...



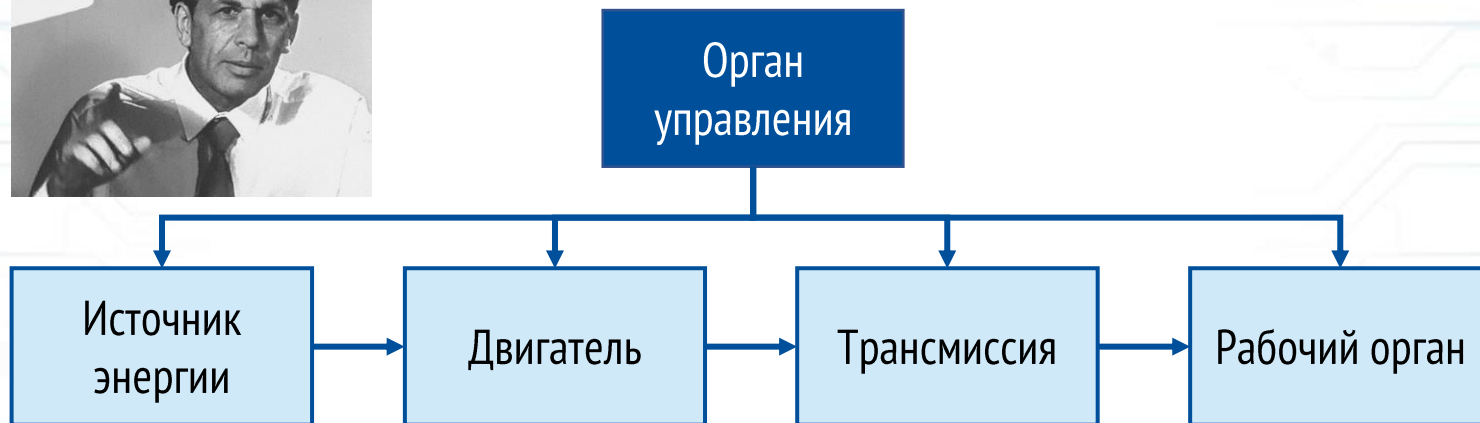
ГЛАВНАЯ ОСОБЕННОСТЬ «ЖЕЛЕЗНОЙ» ТРИЗ



Генри Форд: "Почему, когда я прошу пару рук, я получаю еще и человеческое существо?"



Техническая, «железная» ТРИЗ имеет дело с функционированием ТС. Минимально жизнеспособная ТС по Г.С. Альтшуллеру:



ГЛАВНАЯ ОСОБЕННОСТЬ БИЗНЕС-ТРИЗ

Бизнес-ТРИЗ имеет дело и с функционированием, и с деятельностью.

И в первую очередь – с деятельностью!

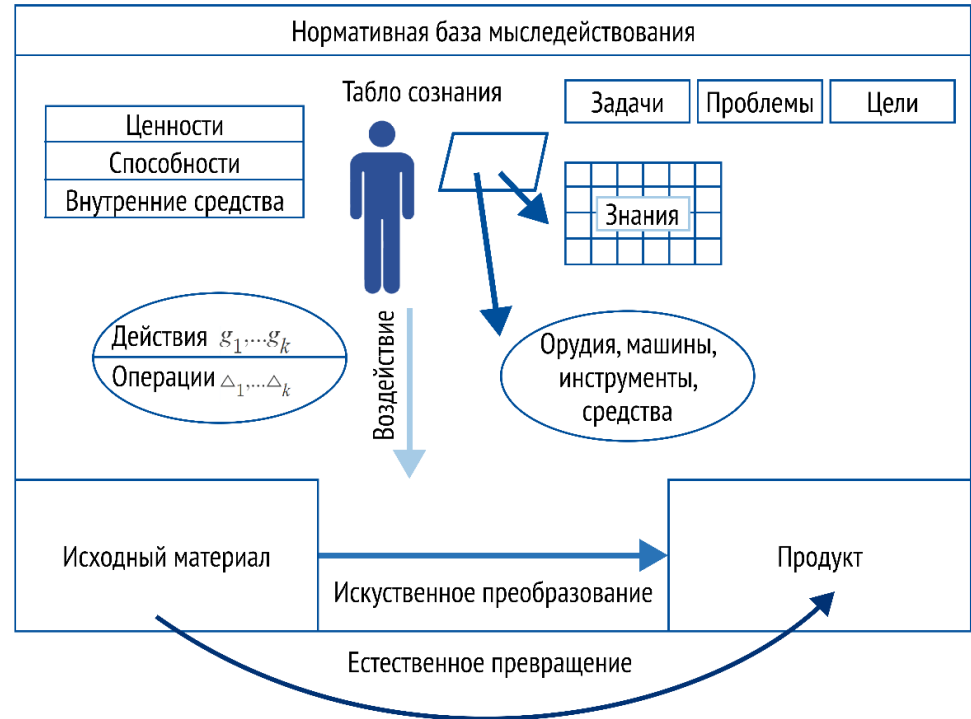
Минимально жизнеспособная БС по В.Сушкову.



МЫ ВЫНУЖДЕНЫ ОБРАТИТЬСЯ К ОНТОЛОГИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Возникают как минимум, понятия:

- Цели
- Искусственного преобразования
- Естественного превращения



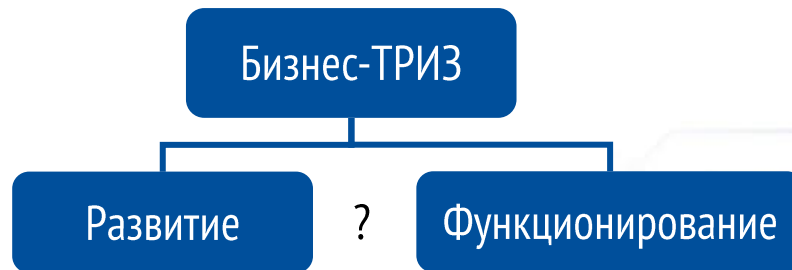
Г.С. Альтшуллер, ЖСТЛ.

Вся конструкция держится на понятии «достойной цели». Гений противопоставлен системе, которую он развивает.

В бизнес-ТРИЗ такое противопоставление, безусловно существует, но остается скорее слабоосознаваемым рабочим моментом, «знанием на кончиках пальцев».

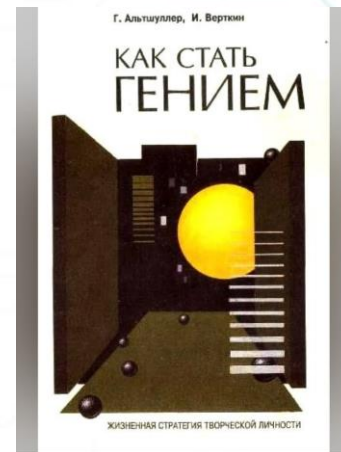
Пример: МРV-анализ.

ВАЖНО: расщепить в деятельности развитие и функционирование!



Цель

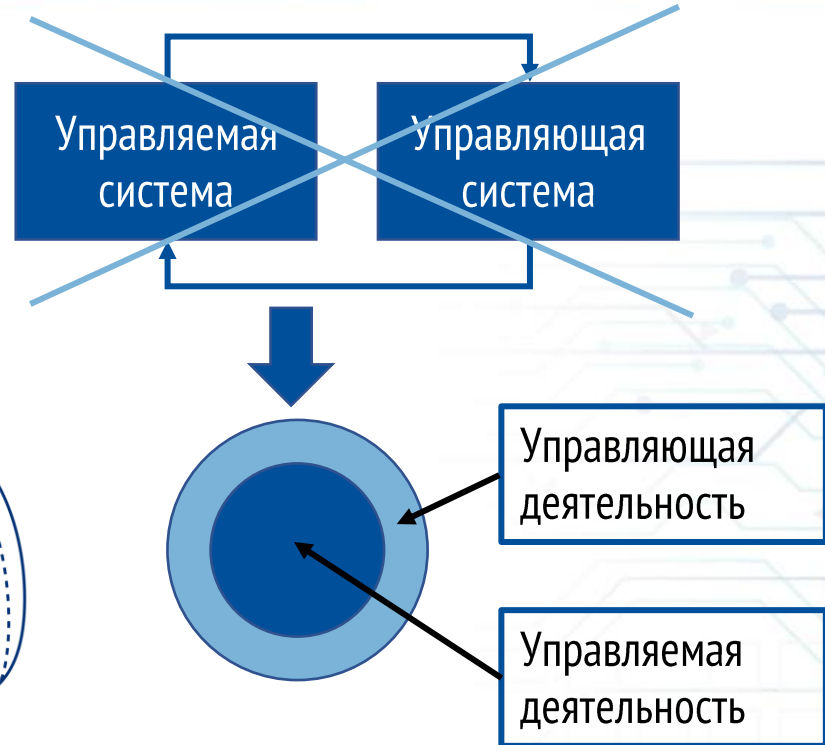
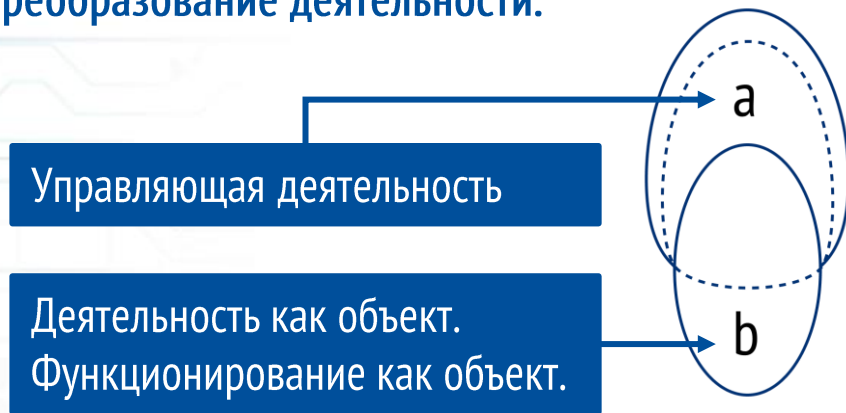
Ресурсы: орудия, средства (интерриоризированные, «на кончиках пальцев» и объективированные), ценности, способности...



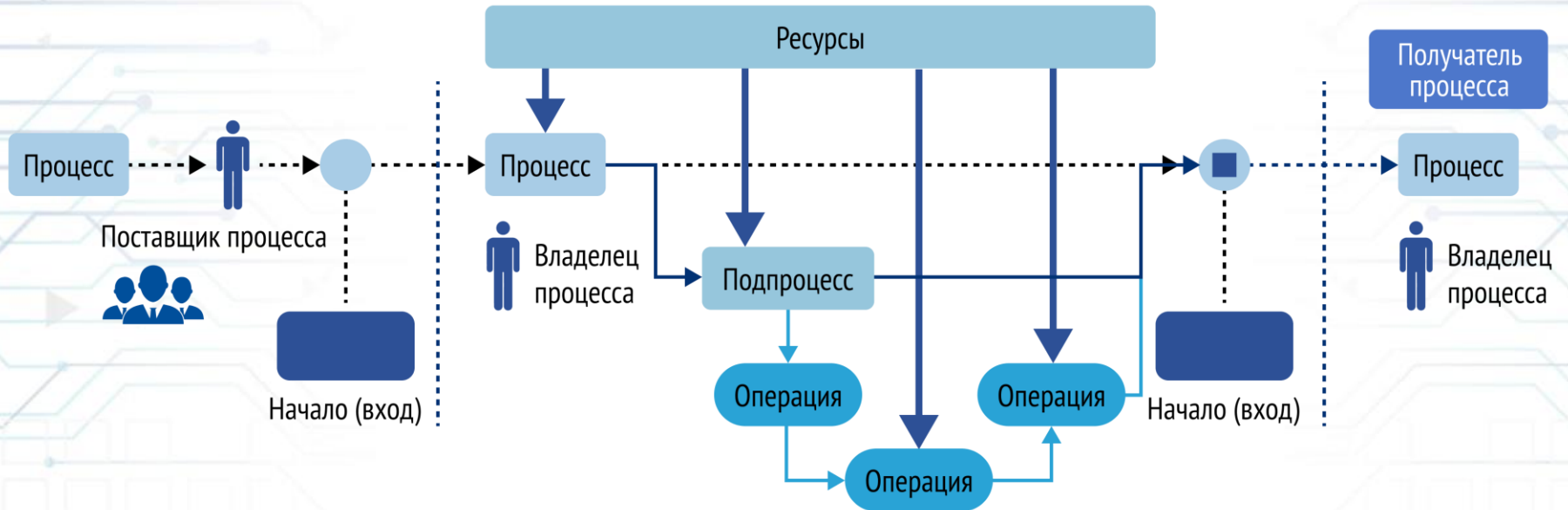
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ

Важно как следует проработать категорию управления как деятельность над деятельностью.

- Деятельность как объект.
- Деятельность как преобразование деятельности.



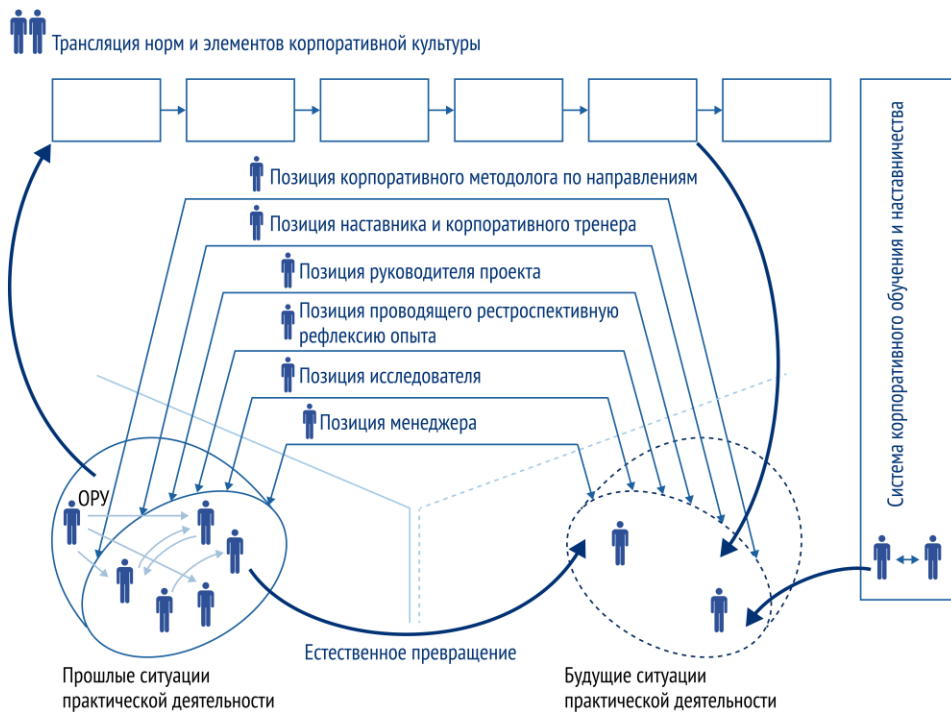
ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ПОНЯТИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ



Из материалов Бориса Нагаева.

Бизнес-процессы

Несовпадения «ПОЗИЦИИ» И «МЕСТА»



Понятие позиции неразрывно связано с организованностями

- Цели.
- Средств, орудий, а также с представлением о ресурсе.

Представление о «месте» связано с функциональным распределением в штатном расписании, и не тождественно позиции.

Через игру с местами, позициями и с включаемой в места морфологией мы формируем структуру мест и систему деятельности.

МЕСТО ТРИЗ И СМД В РЕШЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ

ТРИЗ:

- Конкретизация НЭ.
- Конкретизация решений.
- Детализированный список мероприятий.

Вячеслав Марача:

Сложные системы

ТРИЗ

Мягкая системная методология
СМД-методология

Унитарные
(моносубъектные)

Плюралистические
(«свободные») субъекты

Опыт БАТРИЗ: перевод в процессе выполнения проекта

СМД:

- Постановка задачи.
- Содержательный проход по задаче.
- Программирование деятельности.

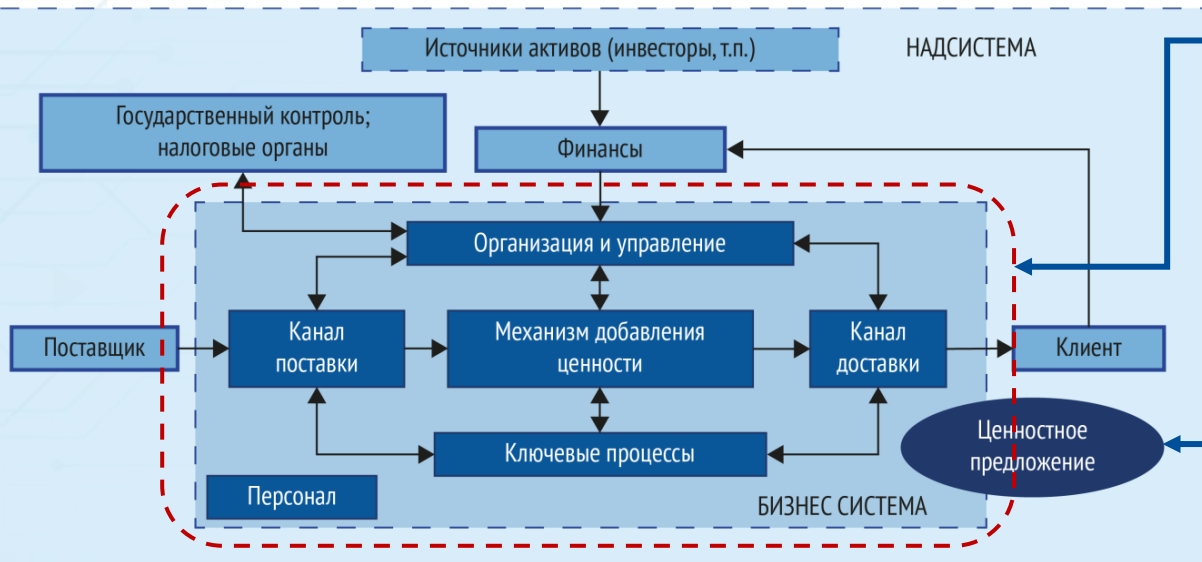
ЧТО ПОКАЗЫВАЕТ НАШ СКРОМНЫЙ ОПЫТ СОВМЕСТНОГО ПРИМЕНЕНИЯ СМД и ТРИЗ?

Категории СМД-методологии очень сильны и невероятно помогают:

1. На этапе выбора задачи, при работе с ситуацией наработки СМД-методологии оказывают громадную помощь в корректном выборе задач. Очень полезна технология схематизации, представление об ортогональных «досках»: разнесение объектно-онтологической и организационно-деятельностных плоскостей, позиционная карта.
2. В вопросах стратегирования полезны технологии конституирования прошлого и будущего, а также подходы Программирования деятельности.
3. При формулировании и устранении противоречий, а также при работе с ресурсами, невероятно полезно понимание системы 2-го рода (в нашей практике уже прочно прижилось).

Некоторые из этих положений уже опробованы на практике.

ПОНЯТИЕ ИДЕАЛЬНОСТИ – НЕ ЕДИНСТВЕННОЕ, ЧТО У НАС ЕСТЬ



Идеальность. Идеальная система как система с бесконечной эффективностью. Идет от понятия «функционирование».

Потребительская ценность. Идет от категории «деятельность».

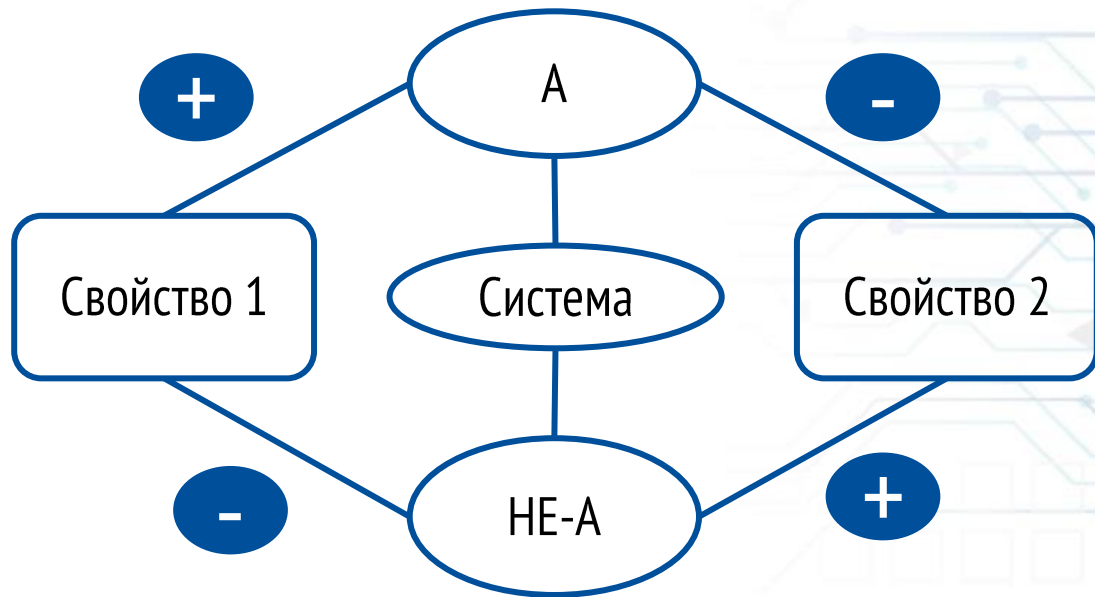


ЧТО ДЕЛАТЬ С ПОНЯТИЕМ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ПРОТИВОРЕЧИЕ»?

Не трогать. Можно назвать просто «Противоречие».

Использовать в основном для конкретизации полученных решений.

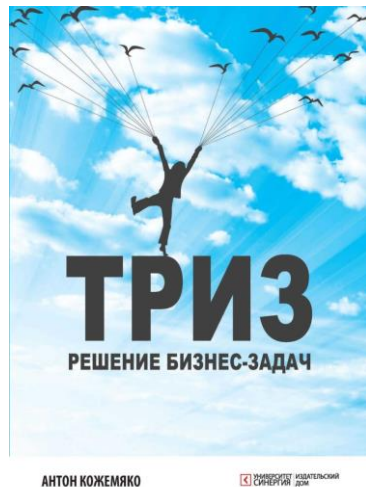
Учиться работать с множественными противоречиями.



ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ



Антон Кожемяко. «Пошаговое руководство для бизнеса в схемах.»



Антон Кожемяко. «ТРИЗ. Решение бизнес-задач.»



Антон Кожемяко. «Методические указания по проведению стратегических сессий для коммерческих организаций с применением инструментов Бизнес-ТРИЗ.»

ПРАКТИЧЕСКИЙ СИНТЕЗ ПОДХОДОВ СМД И ТРИЗ



Ирина Качеровская.
Основатель THINK-
TECH-SHCOOL



Антон Кожемяко.
Основатель Бизнес-
ассоциации ТРИЗ

Углубленное стратегирование с применением технологий ТРИЗ и СМД подходов.

В этом продукте впервые в мире по-настоящему развернут микс технологий мышления ТРИЗ с подходами технологий действия и мышления в версии СМД-методологии.

Ожидаемый результат: карта задач на морфологии и ситуациях заказчика с конкретными планами развития этой компании на ближайшие сроки и со списком мероприятий и сценариев на среднесрочную перспективу и на достаточно отдаленную перспективу.

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**



Designed by iconicbestiary / Freepik